



PEMERINTAH KABUPATEN MADIUN  
DINAS KESEHATAN

**UPT PUSKESMAS BALEREJO**

Jalan Raya Madiun – Surabaya No.82 Balerejo Telp. (0351) 383798  
MADIUN 63152

Email. pkmbalerejo@gmail.com

---

**SURAT KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS BALEREJO**

NOMOR : 800/024/402.201.102.05/2024

**TENTANG**

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK  
PUSKESMAS BALEREJO TAHUN 2024**

**KEPALA PUSKESMAS BALEREJO**

Menimbang :

1. Bahwa dalam rangka memberikan kepastian penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan, diperlukan standart pelayanan:
2. Bahwa untuk maksud pada huruf a. Standar Pelayanan Publik Puskesmas Balerejo ditetapkan dengan Keputusan Kepala Puskesmas Balerejo Kab. Madiun

Mengingat :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
3. Peraturrn Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas
4. Peraturan Bupati Madiun Nomor 63 Tahun 2018 Tentang Pedoman Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standart Pelayanan
5. Peraturan Daerah Kanbupaten Madiun No. 1 Tahun 2024

## MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- PERTAMA** : Standar Pelayanan Publik pada Puskesmas Balerejo sebagai pedoman dalam memberikan pelayanan kepada publik.
- KEDUA** : Standar pelayanan publik pada Puskesmas Balerejo Kab. Madiun disusun dengan sistematika sebagai berikut :
1. Pendahuluan
    1. Visi
    2. Misi
    3. Tupoksi
    4. Jenis Pelayanan
  2. Standart Pelayanan
    1. Jenis Pelayanan
    2. Persyaratan Pelayanan
    3. Biaya / Tarif Pelayanan
    4. Waktu Penyelesaian Pelayanan
    5. Produk Pelayanan
    6. Prosedur Pelayanan
    7. Kompetensi Petugas
    8. Sarana dan Prasarana
    9. Petugas yang menangani fungsi
    10. Pelayanan Informasi Publik
    11. Penanganan Pengaduan
  3. Penutup
- KETIGA** : Uraian secara rinci standart pelayanan publik sebagaimana dimaksud pada DIKTUM KEDUA, dimuat dalam lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan Kepala Puskesmas Balerejo.
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : BALEREJO  
Pada tanggal : 10 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS BALEREJO



**dr. RETNOWULAN PRAWITOSARI**  
NIP. 196910022002122002